**Kapsam:** Altın, Gümüş Değerli Madenleri ve Değerli Taşlar (Pırlanta) ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

İstor Kuyumculuk, sektördeki lider konumunu koruma ve tüm iş süreçlerinde yüksek etik standartlar, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseme konusunda kararlıdır. Bu bağlamda, şirketimiz, etik dışı davranışları, yolsuzlukları ve politikalara veya yasal düzenlemelere aykırı faaliyetleri bildirmek için güvenli ve etkili bir ihbar politikası geliştirmiştir. Bu politika, ihbarcıları korumayı ve potansiyel ihlallerin adil bir şekilde araştırılmasını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

**1.Politikanın Kapsamı ve Amacı**

Bu ihbar politikası, İstor Kuyumculuk' un tüm çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, tedarikçilerini ve diğer paydaşlarını kapsar. Politikanın amacı, ihlallerin güvenli, gizli ve anonim bir şekilde bildirilmesini kolaylaştırmak ve bildirilen ihlallerin etkin bir şekilde değerlendirilerek gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonların alınmasını sağlamaktır. Bu politika, şirketin yasalara, etik kurallara ve sektörel standartlara olan bağlılığını pekiştirirken, aynı zamanda güven ve dürüstlük kültürünü teşvik eder.

**2.İhbar Konuları**

İhbarcılar tarafından bildirilebilecek konular geniş kapsamlı olup genellikle aşağıdakileri içerir:

•Yolsuzluk, rüşvet ve dolandırıcılık faaliyetleri

•Şirket politika ve prosedürlerine aykırı davranışlar

•Yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumsuzluk

•İş sağlığı ve güvenliği standartlarının ihlali

•Çevre koruma standartlarının ihlali

•İnsan hakları ve çalışma standartlarının ihlali

•Gizlilik ve veri koruma ihlalleri

**3.İhbar Mekanizması ve Süreci**

İstor Kuyumculuk, kolay ve güvenli bildirim yapılabilmesi için birden fazla kanal sunar. Bu kanallar, özel olarak tasarlanmış bir ihbar hattı, e-posta adresi, yazılı mektuplar veya güvenli bir internet portalını içerir. İhbarlar anonim olarak yapılabilir ve tüm raporlar en yüksek gizlilik derecesiyle ele alınır. Her bildirilen durum başlangıçta ön incelemeye tabi tutulur ve gerekirse, sorunun ciddiyetine ve doğasına göre detaylı soruşturmalar yürütülür. Soruşturma süreci, şeffaflık, adillik ve hızlı hareket etme ilkelerine dayanır.

*İHBAR KANALLARIMIZ*

E-posta Yoluyla: **compliance@istor.com.tr**

Web Üzerinden: **www.istor.com.tr/hotline**

**4.Koruma ve Gizlilik**

İstor Kuyumculuk, ihbarcıların kimliklerinin korunmasını ve ihbar sonrasında herhangi bir misilleme veya ayrımcılığa maruz kalmamalarını önemsemektedir. Şirket, ihbarcılara yönelik her türlü misillemeyi açıkça yasaklar ve ihlal durumunda ciddi önlemler almayı taahhüt eder.

**5.Sürekli İyileştirme ve Eğitim**

Şirket, ihbar politikasının etkinliğini ve uygunluğunu sürekli gözden geçirip iyileştirecektir. Ayrıca, çalışanlara yönelik etik davranış, yolsuzlukla mücadele ve ihbar politikasının önemi hakkında düzenli eğitim ve farkındalık programları yürütülecektir.

**6.Politika Gözden Geçirme ve Güncelleme**

Bu ihbar politikası, şirketin ihtiyaçlarına, yasal düzenlemelere ve en iyi uygulamalara uyum sağlamak üzere düzenli olarak gözden geçirilip güncellenecektir. Bu politikanın etkili uygulanması, şirket yönetim ekibinin sorumluluğundadır ve tüm çalışanların bu politikayı anlaması ve uygulaması beklenir.

**CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI**

**İstor Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

*İSTOR KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR*