



İSTOR KUYUMCULUK SAN. VE TİC. A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

PL.11 | Yayın Tarihi: 25.08.2023 | R.00 | Revizyon Tarihi: -

Sayfa 1 / 1

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardının gereksinimlerine uygun olarak detaylı bir kalite politikası geliştirdik. Bu politika ile sektördeki liderliğimizi sürdürmek ve müşteri memnuniyetini maksimize etmek hedeflenmektedir. Politikamız, iş süreçlerimizin her adımında mükemmelliği hedefleyen ve tüm faaliyetlerimizde kaliteyi önceliklendirme anlayışını benimsemektedir.

Kalite Politikamızın Ana Unsurları:

Müşteri Odaklılık ve Memnuniyeti: Müşterilerimizin beklentilerinin ötesine geçmek, her kararımızın ve aksiyonumuzun merkezinde yer alır. Müşteri geri bildirimlerini aktif olarak toplayıp değerlendirerek ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçüyor ve bu ölçümleri iş süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi iyileştirmek için kullanıyoruz.

- Liderlik ve Yönetim Taahhüdü:** Şirketimizin üst yönetimi, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sağlama ve tüm kademelerde kalite bilincini güçlendirme konusunda güçlü liderlik ve taahhüt gösterir. Yönetim, kalite hedeflerimize ulaşmak için gerekli kaynakların sağlanması ve kalite yönetim sisteminin sürekli geliştirilmesi konusunda aktif olarak yer alır.
- Çalışan Katılımı ve Gelişimi:** Kalite yönetim sistemimizin başarısında çalışanlarımızın kritik bir rolü vardır. Çalışan katılımını teşvik ediyor ve onlara eğitim ve kariyer gelişimi fırsatları sunuyoruz. Bu sayede yeteneklerini geliştirmelerine ve müşterilerimize daha kaliteli hizmet sunmalarına olanak tanıyoruz.
- Süreç Yaklaşımı ve Operasyonel Mükemmellik:** İş süreçlerimizi sistemli bir şekilde yönetiyor ve sürekli olarak iyileştiriyoruz. Operasyonel mükemmellik, süreçlerimizin verimliliğini ve etkinliğini artırmanın anahtarıdır. Bu, iş yükünü azaltmamıza, maliyetleri düşürmemize ve müşteri memnuniyetini artırmamıza yardımcı olur.
- Risk Odaklı Düşünme:** Karar alma süreçlerimizde risk odaklı düşünmeyi benimsiyoruz. Potansiyel riskleri ve fırsatları proaktif bir şekilde belirleyip yönetiyoruz, bu da bizi değişen pazar koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı uyum sağlamaya teşvik eder.
- Tedarik Zinciri Yönetimi ve Tedarikçilerle İşbirliği:** Tedarik zincirimiz boyunca kalite ve tutarlılığı sağlamak için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın işbirliği içinde çalışıyoruz. Tedarikçi seçiminden itibaren, tedarikçilerimizin kalite standartlarımıza ve sürekli iyileştirme taahhütlerimize uyduklarından emin olmak için düzenli değerlendirmeler yapıyoruz.
- Sürekli İyileştirme ve Yenilik:** Kalite yönetim sistemimiz, sürekli iyileştirme ve yeniliği teşvik eden bir yapıya dayanır. Süreçlerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi yenilikçi çözümler ve teknolojiler aracılığıyla geliştirmeye odaklanıyoruz.

Kalite politikamız, İstor Kuyumculuk' nin tüm faaliyetlerinde kalitenin entegre edildiği kapsamlı bir yaklaşımı temsil eder. Bu politika, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza net bir taahhüttür: Kalite her zaman önceliğimizdir ve mükemmelliğe olan kararlı bağlılığımızla tanınmak istiyoruz. Kalite yönetim sistemimizin ve pratiklerimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirip iyileştirerek sektördeki lider konumumuzu koruyor ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarıyoruz.

Son Revize Tarihi: 25.08.2023

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

İstor Kuyumculuk San. ve Tic. A.Ş.



İSTOR KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR